Wir möchten Ihre Zufriedenheit mit unserem Bestand und Service ermitteln und freuen uns, wenn Sie uns dabei unterstützen.

**Ich gehöre der folgenden Altersklasse an:**

 16 - 34 Jahre 35 - 54 Jahre ab 55 Jahre

**Fragen zum Bestand**

**In welchen Bereichen sollte unser Bestandsangebot verbessert werden?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Welche Themen vermissen Sie in unserem Bestand?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Welche unserer Zeitschriften entleihen Sie bevorzugt?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Welche Zeitschriften wünschen Sie sich zusätzlich?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fragen zum Service**

**Auskunft und Beratung**

 Ich bin mit Auskunft und Beratung des Büchereipersonals zufrieden.

 Ich wünsche mir mehr Auskunft und Beratung.

**Halten Sie sich gerne in der Bücherei auf?**

 Ja, z.B. zum Lesen, Stöbern, Unterhalten.

 Nein, ich halte mich nicht so gerne in der Bücherei auf, weil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Veranstaltungen: Welche Angebote wünschen Sie sich?** (evtl. mit Zeitangabe)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Öffnungszeiten:**

 Ich bin mit den bestehenden Öffnungszeiten zufrieden.

 Ich wünsche mir die Öffnung der Bücherei am:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tag** | **Uhrzeit von - bis** | **Tag** | **Uhrzeit von - bis** |
| Montag |  | Freitag |  |
| Dienstag |  | Samstag |  |
| Mittwoch |  | Sonntag |  |
| Donnerstag |  |  |  |

**Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe! – Ihr KÖB-Team*

*Für Kinder*

Wir möchten wissen, ob du mit unserer Bücherei zufrieden bist. Wir freuen uns, wenn du uns dabei hilfst. Dafür haben wir ein paar Fragen aufgeschrieben und bitten dich, uns diese zu beantworten.

**Ich bin** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Jahre alt.**

**In welchen Bereichen sollte das Angebot verbessert werden?**

|  |  |
| --- | --- |
| **In der Bücherei findest du** | **Hier wünsche ich mir** (bitte ankreuzen) |
|  | größere Auswahl | aktuellere Medien |
| Kinderbücher (Bilderbücher) |  |  |
| Kinderbücher (Erzählungen) |  |  |
| Kindersachbücher: |  |  |
|  Geschichte |  |  |
|  Religion |  |  |
|  Kunst |  |  |
|  Musik |  |  |
|  Erdkunde |  |  |
|  Naturkunde |  |  |
|  Sport, Spiel, Freizeitgestaltung |  |  |
|  Lexika |  |  |
| Jugendbücher ab 14 Jahren (Erzählungen) |  |  |
| Spiele |  |  |
| CDs (Hörspiele, Geschichten) |  |  |
| Musik-CDs (Kinderlieder, Pop, Klassik) |  |  |
| DVDs |  |  |
| Zeitschriften: [*Titel der Kinderzeitschriften*] |  |  |
|  |  |  |

**Welche Themen, zu denen du gerne Medien ausleihen würdest, vermisst du bei uns?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Welche Zeitschriften würdest du gerne ausleihen können?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Du suchst ein bestimmtes Buch, eine bestimmte CD usw.**

**Wird dir von den Büchereimitarbeitern dabei gut geholfen?**

 Ja, mir wird gut geholfen, wenn ich etwas suche. Nein, ich wünsche mir mehr Hilfe.

**Bist du gerne längere Zeit in der Bücherei?**

 Ja, ich bin gerne für längere Zeit in der Bücherei, z.B. zum Lesen, Stöbern, Spielen

 Nein, ich halte mich nicht so gerne längere Zeit in der Bücherei auf, weil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Wir bieten mehrmals im Jahr [*Titel von Veranstaltungen, z.B. Vorlesestunden*].**

**Welche weiteren Angebote wünschst du dir?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Hast du Wünsche und Anregungen?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Vielen Dank für Deine Mithilfe! – Deine KÖB*