

## EDV-Förderung für Katholische Öffentliche Büchereien im Erzbistum Köln

1. Bei Bestellung über das Referat KÖB **200,- € pro Lizenz** (Bestellformular)
2. **Update** für alle BIBLIOTHECA-Nutzer **kostenlos** (Direktversand von OCLC)
  - ! Die Updates müssen zeitnah installiert werden, damit Service und Support gewährleistet sind und keine zusätzlichen Kosten entstehen!
3. **Basisschulungen** des Referats KÖB **kostenlos** (Mitarbeiterfortbildung)
4. **Programm-Support** des Referats KÖB **kostenlos**
5. **Technischer Support** der Fa. Gwiasda für **Erst- oder Neuinstallation kostenlos**
  - Das Referat KÖB übernimmt die Supportkosten im Rahmen einer Erst- oder Neuinstallation und zahlt eine Pauschale für die Hotline.
  - Bei größeren technischen Problemfällen werden die Supportkosten der jeweiligen KÖB in Rechnung gestellt.  
*(Berechnung nach Aufwand: 56,- € pro Arbeitsstunde / 35,- € Fahrtkostenpauschale / 10,- € Fernwartungspauschale – Stand 2014)*

### Ansprechpartner Firma Gwiasda (Technische Fragen):

**Markus Gwiasda**

Telefon: 0221 / 9922910

Fax. 0221/99229110

E-Mail: MGwiasda@gwpc.de

Web: [www.gwpc.de](http://www.gwpc.de)

### Ansprechpartner Referat KÖB (Programmfragen):

**Manfred Welsch**

Telefon: 0221 / 1642-1842

Fax. 0221/ 1642-1839

E-Mail: manfred.welsch@erzbistum-koeln.de

Web: [www.buechereifachstelle.de](http://www.buechereifachstelle.de)